S'assurer que les fournisseurs livrent selon les exigences

Le chef de projet doit non seulement s'assurer que le fournisseur réalise les exigences de manière complète et cohérente, mais également que le contrat de sous-traitance contient les éléments motivants nécessaires à la réussite.

En dehors de cela, le chef de projet est aussi responsable de savoir "gérer le fournisseur" d'une manière efficace et largement éprouvée. Tel est l'objectif de ce cours.

Même lorsqu'il s'agit de composants critiques, de plus en plus d'entreprises recourent à la sous-traitance. Souvent, le fournisseur se charge de la livraison complète d'un composant du projet. Si cela est le cas, le sous-traitant ne devrait pas être livré à lui-même jusqu'au jour prévu pour la livraison. Cette voie, en effet, mène vers les déceptions et l'échec.

Cycle de vie de Projet

Aperçu

Cadrage

Même lorsqu'il s'agit de composants critiques, de plus en plus d'entreprises recourent à la sous-traitance. Souvent, le fournisseur se charge de la livraison complète d'un composant du projet. Si cela est le cas, le sous-traitant ne devrait pas être livré à lui-même jusqu'au jour prévu pour la livraison. Cette voie, en effet, mène vers les déceptions et l'échec.

Le chef de projet doit non seulement s'assurer que le fournisseur réalise les exigences de manière complète et cohérente, mais également que le contrat de sous-traitance contient les éléments motivants nécessaires à la réussite. En dehors de cela, le chef de projet est aussi responsable de savoir "gérer le fournisseur" d'une manière efficace et largement éprouvée. Tel est l'objectif de ce cours.

Caractéristiques

Il s'agit d'un cours de formation destiné aux entreprises et aux autres organisations, privées ou publiques. La formation se déroule sous forme de séminaire, habituellement chez l'organisation cliente ou dans un local approprié.

Approche pédagogique

Présentations, discussions en groupe, exemples, exercices et études de cas.

Durée

2 journées (14 PDUs).

Objectives et contenu

Objectifs

Au terme de la formation, les participants seront en mesure de :

- Comprendre l'essentiel des projets et également comment se déroule l'ingénierie des exigences (processus d'explicitation, spécification, vérification et validation).
- Expliciter (collecter) les exigences en utilisant les techniques adaptées : questionnaires, interviews, observation, séances de brainstorming, etc., auprès de toutes les personnes impliquées.
- Comprendre l'essentiel de la relation entre le fournisseur et le client.
- Définir, planifier et piloter un projet qui fait appel à la sous-traitance.

Contenu

- Vue d'ensemble sur les projets et les exigences.
- Collecter (expliciter) les exigences.
- Réaliser les exigences.
- Vue d'ensemble du processus d'approvisionnement.
- Définir, planifier et sous-traiter des travaux par un sous-traitant.
- Surveiller et gérer les travaux sous-traités.

Cible et prérequis

Public cible (exclusivement en modalité intra-entreprise)

- Les chefs de projet et les équipiers qui sont en relation avec les fournisseurs responsables d'un certain nombre de livrables.
- Les gestionnaires qui doivent comprendre les processus de choix des fournisseurs et leur gestion dans un projet.
- Les clients externes et internes et les parties prenantes qui doivent fournir les exigences des composants sous-traités.

Prérequis

Aucun.